

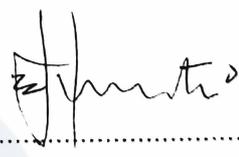
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Syafinah Zakhra
NIM : 201252103
Program Studi : Falkutas Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi *Customer Relations Management* Dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah Bank Permata Tbk, Cabang Harmoni Plaza

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program Studi Hubungan Masyarakat Falkutas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Fajarina, S.I.P. M.Si (.....)
Penguji : Ikbal Rachmat, ST. MT (.....)
Penguji : Euis Nurul Bahriyah, SE. M.Si (.....)
Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul, Jakarta
Ketua Kaprodi : Euis Heryati, MM, M.IKom (.....)
Tanggal : 17 Februari 2019